

Ampliacions de garantia equips ACER educat 2021



	<u>Pla 2/2</u>	<u>Pla 3/3</u>	<u>Pla 4/4</u>
Garantia fabricant	2 anys	3 anys	4 anys
Garantia tot risc (danys accidentals)	2 anys	3 anys	4 anys
Franquícia per trencada de pantalla	30€	30€	30€
Nº max. pantalles trencades/any	2	2	2
Preu (IVA inclòs)	39€	59€	79€
Cod. intern	215514	215515	215516

Procediment de compra

- ❖ Es disposa de 30 dies per contractar l'ampliació de garantia d'un equip.
- ❖ Una vegada contractada, l'activació es fa directament per l'usuari final mitjançant la web de Acer. L'usuari rebrà per correu electrònic les instruccions i codis d'activació.
- ❖ El pagament es fa a Pista Cero de forma única i en el moment de la contractació de l'ampliació de garantia.

Cobertura del Pla

- Danys Accidentals significa un dany causat a un Producte en un únic incident ocorregut durant l'ús normal conforme a la seva finalitat, com a conseqüència d'un accident causat per l'abocament accidental de begudes sobre el Producte, la caiguda del Producte des d'una alçada de fins a 1 (un) metre, cops al Producte, o per sotmetre el Producte a una pressió inusual, com per exemple, en el compartiment d'equipatge.
- El Pla inclou la reparació i substitució de peces i components de hardware i pot incloure el restabliment del sistema operatiu i reconfiguració conforme el hardware instal·lat en el moment de la compra del Producte, en cas de que sigui necessari.
- Per a reparacions de pantalles existeix una franquícia de 30€ i un número màxim de dues (2) reparacions de pantalla incloses anualment. En cas de superar aquest número, el preu de la reparació serà la mateixa que fora de garantia.

Danys exclosos

- La reparació no inclou serveis de recuperació de dades, i qualsevol dades emmagatzemades per vostè o qualsevol software instal·lat en el Producte després de la compra del mateix podrà passar a ser inaccessible per a vostè.
- La reparació no inclou danys provocats per l'ús i desgast, o danys o defectes de caràcter cosmètic que no afectin la funcionalitat del Producte, tals com rascades o bonys que no afectin materialment a l'ús que vostè li fa al Producte.
- Qualsevol dany, a excepció dels Danys Accidentals, causats al producte com a resultat d'un ús diferent a l'ús conforme a la seva finalitat pretesa, incloent, sense limitar-se a això, no utilitzar el Producte en conformitat a la Guia del Usuari que l'acompanya, o qualsevol abús o descuit respecte al Producte queda expressament exclòs del Programa.

Condicions de garantia equips ACER educat 2021

Consideracions prèvies

- Els equips tenen 2 anys de garantia en el portàtil i adaptador de corrent.
- Les bateries també tenen 2 anys de garantia
- En cas de mal funcionament del portàtil és recomanable fer sempre el recovery del sistema per a descartar que l'error és de software i no de hardware.

El recovery es fa clicant la següent sequència de tecles:

Alt + F10 en el moment de l'arrancada

En cas de fallida

Es pot gestionar la reparació per 3 vies diferents:

1. Trucant al **93.800.36.65**. És un telèfon de Acer exclusiu per a donar servei als equips eduCAT_2021
2. Gestionar la incidència directament per la web:
<https://www.acer.com/ac/es/ES/content/support>
3. Portar-ho personalment al SAT propi d'Acer:
C/ Disseny, 3-5, 08850 Gavà (Pol. Ind. Gavà Parc)
(Horari: dilluns a dijous de 9:00 a 17:00, divendres de 9:00 a 15:00)

Procediment:

- Us demanarem **el número de sèrie** (el podeu trobar a la caixa o a l'adhesiu de la part inferior de l'equip)
- Us obrirem una incidència o cas. **Cal apuntar-se el número de cas o RMA**. En cas necessari, amb aquest número de cas podreu fer un seguiment de l'estat de la reparació.
- Us enviarem un missatger que recollirà el portàtil. Prepareu el portàtil per al transport (en una caixa, ben embolicat). Escriviu a l'exterior del paquet les vostres dades i el número de cas o RMA en lletres ben grans (és possible que el missatger us truqui primer).
- Quan estigui arreglat, un altre missatger us portarà el portàtil a casa